

## **PRIVACYVERKLARING MCM**

MCM informeert u met deze verklaring over haar beleid rondom de verwerking van persoonsgegevens. In deze verklaring leest u wat er met uw gegevens gebeurt.

### **Doeleinden van de gegevensverwerking**

De dienstverlening van MCM is gericht op het regelen en organiseren van zaken waar mantelzorgers en zorgvragers mee te maken krijgen op het gebied van zorg, wonen, arbeid, welzijn en inkomen.

MCM verwerkt algemene en bijzondere persoonsgegevens, waaronder gegevens over uw zorgsituatie en gezondheid. Dit is nodig voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met MCM. Algemene gegevens kunnen ook worden gebruikt om de dienstverlening van MCM (wanneer u daar toestemming voor geeft) te verbeteren, om de relatie met de cliënt te onderhouden en soms zijn ze nodig voor het voldoen aan een wettelijke verplichting.

### **Toestemmingsverklaring**

MCM mag bijzondere persoonsgegevens alleen verwerken wanneer u daar toestemming voor hebt gegeven. Om die reden laat MCM door u een toestemmingsverklaring tekenen voor zowel het verwerken van algemene als bijzondere gegevens. Bijzondere persoonsgegevens worden nooit gebruikt voor marketingdoeleinden.

Indien de persoonsgegevens van een minderjarige zijn (jonger dan 16 jaar), zal MCM de toestemmingsverklaring (mede) door ouders laten ondertekenen.

MCM controleert of ouders de toestemming daadwerkelijk hebben gegeven.

Het kan voorkomen dat u bepaalde gegevens of toestemming niet wilt geven. Het gevolg daarvan kan zijn dat MCM geen overeenkomst met u af kan sluiten, of een deel van de afgesproken taken niet kan uitvoeren. MCM informeert u, in dat geval, wat de weigering voor gevolgen kan hebben.

### **Website**

MCM houdt op haar website algemene bezoekgegevens en statistieken bij. Het IP-adres, het tijdstip van opvraging en ingevulde gegevens die de browser van een bezoeker meestuurt worden geregistreerd en gebruikt voor statistische analyses van bezoek- en klikgedrag op de website. Gegevens worden anoniem verzameld.

### **Verkrijging van gegevens**

MCM verkrijgt de gegevens op volgende wijze:

- U geeft de gegevens zelf aan MCM;
- MCM krijgt uw gegevens van andere instanties of zorgverleners;
- MCM heeft openbare bronnen geraadpleegd;

*Persoonsgegevens worden nooit gedeeld met derden behalve wanneer:*

- dit nodig is voor de uitvoering van de werkzaamheden die afgesproken zijn;
- MCM aan een wettelijke verplichting moet voldoen;
- wanneer daartoe bevoegde instanties daarom vragen in verband met de uitvoering van hun wettelijke taak;

MCM kan u, op verzoek, altijd informeren aan wie zij gegevens heeft doorgegeven en welke gegevens zij heeft doorgegeven.

## Bewaartermijnen

MCM heeft verschillende bewaartermijnen voor diverse gegevens die zij bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruikt:

- Contactgegevens voor tot stand komen overeenkomst (6 maanden)
- Bijzondere gegevens (5 jaar)
- Algemene gegevens voor bedrijfsadministratie (7 jaar)
- Contactgegevens die u op formulieren invult voor informatie worden enkele weken bewaard om tot een overeenkomst te komen. Komt geen overeenkomst tot stand, dan verwijderd MCM de betreffende gegevens.

Bijzondere gegevens worden 5 jaar bewaard. Dit is geen wettelijk verplichte termijn. Op verzoek kan de termijn verkort worden (en de gegevens dus vernietigd) of verlengd worden (als er de verwachting is dat voor vervolgoopdrachten deze gegevens weer nodig zijn).

Mocht MCM zelf inschatten dat de gegevens in de nabije toekomst nog nodig kunnen zijn, dan bewaart zij de gegevens eveneens, maar nooit langer dan 7 jaar. De termijn van 7 jaar voor het bewaren van de bedrijfsadministratie is een wettelijk verplichte termijn.

## Beveiligingsniveau

MCM beschermt de aan haar toevertrouwde gegevens met behulp van gebruikelijke technische en administratieve veiligheidsmaatregelen om het risico van verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en wijziging zo klein mogelijk te maken. Denk hierbij aan firewalls, virusscanners, back-ups, fysieke en administratieve toegangscontroles tot de data en servers. Indien u van mening bent dat er toch misbruik is gemaakt van data, dan kunt u contact opnemen met MCM. U ziet de contactgegevens onder aan deze verklaring.

## Rechten van klanten en websitebezoekers

Indien u een relatie heeft met MCM kunt u, na een schriftelijk verzoek per e-mail via het mailadres onderaan deze website, uw persoonlijke gegevens inzien of opvragen aan wie gegevens zijn doorgegeven. Indien het door MCM verstrekte overzicht feitelijke onjuistheden bevat, kunt u schriftelijk verzoeken de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Daarnaast kunt u MCM per e-mail op de hoogte stellen als u niet wilt worden benaderd met informatie over diensten van MCM.

Een gegeven toestemming voor het verwerken van gegevens of opvragen van gegevens bij derden kan altijd worden ingetrokken.

Eventuele klachten over de omgang met persoonsgegevens kunt u, na melding bij MCM, ook melden aan de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Aanpassen privacyverklaring

MCM heeft het recht om haar privacyverklaring aan te passen. Wijzigingen worden op de website gepubliceerd.

## Contactgegevens

MCM  
T.a.v. Marca Meijer  
[info@mcm.eu](mailto:info@mcm.eu)  
AGB-code 48485737

MCM, juni 2024

pagina 2 van 2